

Что означает Аудит?

Аудит заключается в отслеживании бронирований, созданных тур. агентствами, которые не применяют «Married Segment Control» (MSC) при запросе наличия мест в конечном пункте отправления и назначения (O&D) до или после завершения транзакции.

Данное правило применяется с 1 ноября 2017г.

Нижепредставлены несколько примеров того, как распознать «Married segments» в GDS Sabre, Amadeus и TravelPort:

	SABRE	AMADEUS	TRAVELPORT
Злоупотребление Married Segment	AYYJOU -ETKTREC LOC HDQ1SICUWRO/----/-----/GRU/1S/T/BR HDQ RM 1S 02MAR1512Z 1.1ASATO/LUCIANAMRS 2.1ASATO/RAFAELMR 3.1BORBA/GUILHERMEMR 4.1COELHO/FELIPEMR 5.1COELHO/VINICIUSMR 1 CM 758S 26JUL SU GRUPTY HK5 150A 649A 2 CM 446S 26JUL SU PTYMCO HK5 738A 1204P 3 CM 445W 06AUG TH MCOPTY*HK5 537P 802P 4 CM 759W 06AUG TH PTYGRU*HK5 924P 620A	--- TST RLR SFF --- CM/RM 100CT17/1343Z 1 CM 807 S 17DEC 7 JFKPTY TK1 4 0055 0621 *1A/E* 3 CM 273 S 17DEC 7 PTYGYE TK1 0901 1117 *1A/E* 4 CM 310 E 10JAN 3 GYEPTY TK1 1830 2035 *1A/E* 5 CM 808 E 10JAN 3 PTYJFK TK1 2123 0235+1 *1A/E*	AS CM 445E 27OCT MCOPTY SS1 537P 805P \$ J01 E AS CM 415E 27OCT PTYBOG SS1 914P 1055P \$ J01 E AS CM 658S 02JAN BOGPTY SS1 332P 524P \$ J03 E AS CM 434S 02JAN PTYMCO SS1 629P 958P \$ E
Married segments	ENCBB1 -ETKTREC LOC HDQ1SDPUKTJ/----/-----//CBB/1S/T/BO HDQ RM 1S 06MAR1558Z 1.1ALARCONRODRIGUEZ/LUCIAISABELMSS 2.1ALARCONRODRIGUEZ/LUISFEDERICOMR 1 CM 126L 04APR SA VVIPTY*HK2 223A 614A 2 CM 226L 04APR SA PTYMIA*HK2 746A 1153A 3 CM 440L 11APR SA MIAPTY*HK2 1149A 150P 4 CM 127L 11APR SA PTYVVI*HK2 358P 953P Определите пример злоупотребления связанными сегментами, если оно НЕ отмечено (*) звездочкой рядом с маршрутом	--- TST TSM RLR MSC SFF --- CM/RM 100CT17/1341Z 1 CM 807 S 17DEC 7 JFKPTY TK2 4 0055 0621 *1A/E* 3 CM 273 S 17DEC 7 PTYGYE TK2 0901 1117 *1A/E* 5 CM 259 L 20JAN 6 GYEPTY TK2 1231 1437 *1A/E* 6 CM 804 L 20JAN 6 PTYJFK HK2 1819 2335 *1A/E* Определите пример злоупотребления связанными сегментами, если оно НЕ отмечено MSC индикатором.	1P- 12PATNR 1.1APELLIDO/NAME.MRS*ADT 1 CM 445E 27OCT FR MCOPTY HK1 537P 805P/O \$ J01 E 2*CM 415E 27OCT FR PTYBOG HK1 914P 1055P/X \$ J01 E Определите пример злоупотребления связанными сегментами, если оно НЕ отмечено индикатором JO(#),ассоциированного со стоповером.

Важное уточнение: Copa Airlines оставляет за собой право применять дополнительные действия в отношении тур. агентств, которые не соблюдают данные положения.

Каковы последствия и сборы, взимаемые за несоблюдение политики?



USD \$200.00 за сегмент, за каждого пассажира в бронировании (PNR), где был нарушен MSC, как для забронировавшего агента, так для того, кто выписал билет.



Пример
Штраф за PNR со злоупотреблением 4 связанными сегментами, и 3мя пассажирами в брони = USD200.00 x 4 сегмента x 3 пассажира = USD2400.00 **будет применен штраф** за несоблюдение политики.

МЫ ХОТИМ ПОМОЧЬ ВАМ СОБЛЮСТИ ПРАВИЛА НАШЕЙ ПОЛИТИКИ

Запомните: при запросе клиентом наличия мест на перелет со стоповером, агент должен сделать запрос от пункта вылета до конечного пункта назначения, используя следующие форматы, в соответствии с вашим GDS.
Вот пример запроса сегмента EZEMIA в GDS:

Уточнение	SABRE	AMADEUS	TRAVELPORT
Нейтральной доступ к экрану наличия мест (показываются стыковки, созданные GDS и неконтролируемые а/к CM)	1fecha origindestination ¥CM 115AUG EZEMIA ¥CM	ANfecha origindestination AN15AUG EZEMIA	Afecha origindestination 0800 A15AUG EZEMIA 0800
Прямой доступ к экрану наличия мест (показывает все возможные стыковки, выполняемые а/к CM)	1date origindestination ¤CM 115AUG EZEMIA ¤CM	1CMADdate origindestination 1CMADdate EZEMIA	@CM@fecha origindestination 0700 @CM@15AUG EZEMIA 0700

Каковы исключения из правил?

Случаи, имеющие следующие характеристики, не будут рассматриваться как факт злоупотребления «Married segments»:

- ❖ Бронирования, измененные Отделом продаж из-за Overbooking для расширения прав и возможностей
- ❖ Бронирования на код-шеринговые рейсы
- ❖ Бронирование, которое включает возможность бесплатной остановки в Панаме.
- ❖ Бронирования включает стыковочные рейсы, которые не были сформированы GDS (все дополнительные стыковки недоступны при использовании входа через Прямой доступ).

Отдел продаж Copa Airlines в Москве: +7 495 744 04 90 / offline@discovertheworld.ru